

## نگاهی اجمالی به OneCard

شروع کار OneCard در سال ۲۰۰۴ میلادی از کشور عربستان سعودی می باشد و توانست استفاده از اینترنت را در کشورهای عربی توسعه بدهد.

OneCard نه تنها یکی از بهترین راه حل های پرداخت آنلاین می باشد بلکه به کاربران این اختیار و توانایی را می دهد تا به راحتی خرید های آنلاین خود را انجام بدهند، مانند: استفاده از سرویس های سیار یا ثابت ارتباط جمعی، تهیه بلیط هواپیما، دانلود منابع تحصیلی و ...

OneCard یک دریچه ای به سوی داشتن روش زندگی راحتتر و ایمن تر در کنار اینترنت می باشد، OneCard توسط National Net Ventures (N2V) توسعه یافته و این هدف را دنبال میکند که شما تنها از OneCard برای پرداختهای آنلاین خود استفاده نمایید.

OneCard در کارت هایی با ۱۰، ۳۰، ۷۰، ۱۵۰، ۳۰۰ پوینت یافت می شود.










## نحوه ایجاد حساب کاربری در OneCard

در صفحه اصلی وب سایت **OneCard** به آدرس <http://www.onecard.net/customer/index.html> بر روی **New User** و یا **Register an Account** کلیک نمایید و یا مستقیماً وارد لینک <http://www.onecard.net/customer/register.html> شوید تا فرمی شبیه فرم زیر برای دریافت اطلاعات ظاهر گردد:

**Register an Account**

To create your new account in OneCard, please fill in the following information, then click Create OneCard Account

<b>Full Name *</b>	<input type="text"/>
<b>Email Address *</b>	<input type="text"/>
<b>Confirm Email Address *</b>	<input type="text"/>
<b>PassWord *</b>	<input type="password"/>
	<small>Password length Minimum 8 characters Include Lower case, upper case and numbers</small>
<b>Confirm Password *</b>	<input type="password"/>
<b>Birth Date *</b>	<input type="text"/> 
<b>Gender *</b>	Select 
<b>Cellular Phone Number: *</b>	<input type="text"/>  <small>Ex: 009665xxxxxxxx</small>
<b>Country of Residence *</b>	Select 
<b>City of Residence</b>	Select 
<b>Address</b>	<input type="text"/>
<b>Preferred account currency *</b>	Select  
<b>Word Verification *</b>	<input type="text"/>

تمامی اطلاعات خواسته شده اعم از اسم کامل، ایمیل، پست، تاریخ تولد، جنسیت، شماره موبایل، کشور محل اقامت، شهر (اختیاری)، آدرس (اختیاری)، انتخاب پول رایج و تایید کلمات ظاهر شده ... وارد نمایید و در آخر بر روی **Create Account** کلیک نمایید، تا مرحله ثبت نام را با موفقیت به پایان برسانید.

- ◆ نکته مورد توجه برای ثبت نام در این سایت؛ استفاده از شماره تلفن به صورت صحیح است (۰۰۹۸۹۳۵۵۸۳۰۰۰۰) کد فعال سازی از طریق تلفن به اطلاع شما خواهد رسید.
- ◆ کشور خود را ایران معرفی کنید و از میان ارزهای قابل انتخاب (ریال عربستان، درهم امارات، دینار کویت و ...) یکی را برگزینید.

## نحوه فعال سازی حساب کاربری در oneCard

بعد از آنکه شما یک حساب کاربری را ایجاد و ثبت نام نمودید ، یک پیام حاوی لینک تایید حساب کاربریتان به آدرس ایمیل شما فرستاده خواهد شد که با کلیک بر روی آن کد فعال سازی به شماره موبایل شما فرستاده خواهد شد، بهتر است این کد را برای خود یادداشت نمایید ، در صورت عدم دریافت چنین کدی میتوانید با بخش پشتیبانی ما [support@visaonline24.com](mailto:support@visaonline24.com) تماس برقرار نمایید تا به سرعت کار شما پیگیری شود.



### سوالاتی رایج پیرامون ایجاد حساب کاربری

➤ دریافت پیغامی مبنی بر اینکه Username انتخابی شما در سیستم موجود می باشد (در هنگام ثبت نام)

“Username already exists; please choose another username “

Username بصورت پیش فرض آدرس ایمیل شما در نظر خواهد گرفته شد، که این پیغام به این معنی است که قبلا یک حساب کاربری با این ایمیل ساخته شده است، در اینصورت وارد صفحه **Restore Password** به آدرس <http://www.onecard.net/customer/forgotPassword.html> شده و ایمیل خود را در باکس مخصوص وارد نموده و دکمه **Reset Password** را فشار دهید تا یک لینک جهت تعویض پسورد انتخابی به آدرس ایمیل شما فرستاده شود.

◆ در نظر داشته باشید که این لینک تنها تا یک ساعت اعتبار خواهد داشت.

➤ دریافت پیغامی مبنی بر اینکه شماره موبایل شما در اکانتی دیگر مورد استفاده قرار گرفته است (در هنگام ثبت نام)

“The mobile number you have entered is already used in more than one account. Please enter a different mobile number and try again“

این پیغام به این معنی می باشد که شماره موبایلی که شما در فرم ثبت نام خود وارد نموده اید قبلا در حساب کاربری دیگر ثبت شده است.

➤ دریافت پیغامی مبنی بر اینکه سن وارد شده در زمان ثبت نام نباید زیر ۸ سال یا بیشتر از ۹۰ سال باشد

“Age should not be less than 8 and not greater than 90”

این به معنی می باشد که شما تاریخ تولد خود را به صورت صحیح وارد نکرده اید، بهتر است از تقویمی که در کنار فیلد تاریخ تولد موجود می باشد برای پر نمودن سال و ماه و روز تولد خود استفاده نمایید.

➤ عدم یافتن واحد پول کشور خود در لیست موجود در زمان ایجاد حساب کاربری

اگر واحد پول خود را در فیلد مربوطه پیدا نمی کنید میتوانید یکی از ۴ واحد پول Egyptian Pounds ، Saudi Riyals ، Kuwaiti Dinars, and Dirham United Arab Emirates را به عنوان واحد پول خود انتخاب کنید و در زمان هر خریدی اعتبار حسابتان با توجه به نرخ آن ارز کسر خواهد گردید.

➤ دریافت پیغام User name و Password وارد شده در زمان Log in نمودن اشتباه می باشد

“The Username and password you entered are not correct.”

Username بصورت پیش فرض همان آدرس ایمیل شما در نظر گرفته می شود، در صورت فراموش نمودن پسورد انتخابی خود وارد صفحه Reset Password به آدرس <http://www.onecard.net/customer/forgotPassword.html> شوید و ایمیل خود را وارد نموده نا پس از فشردن دکمه Reset Password یک ایمیل حاوی لینکی برای عوض نمودن پسورد به شما ارسال گردد.

◆ در نظر داشته باشید که این لینک تنها تا یک ساعت اعتبار خواهد داشت.

## نحوه شارژ اعتبار خود با کارت های پیش پرداخت OneCard

پس از ورود به حساب کاربری خود! از منوی **Recharge your balance** گزینه ی **Using OneCard prepaid card** را انتخاب کنید. در صفحه ای مشابه تصویر زیر، اطلاعات کارت خریداری شده از ما را وارد نمایید.

Welcome, mohamad

**Your Balance is: 180 SR**

Account Number : 5569066463  
Last Login Date : 28/10/2010 10:52:34

**Recharge your balance**

- Using OneCard prepaid card ✓
- Using Bank Transfer
- By credit card
- Redeem Gift Card

**Control Panel**

All Categories

- Mobile Charge Cards
- Online Games
- Internet Phone Cards
- Stocks and Currency
- Website Services
- Hosting Services
- Education and Books
- Marriage Sites Cards
- Download Sites And Movies
- SMS Cards
- Speed and safe internet
- Mobile Applications

3 WARNING! 4

### Recharge account using OneCard prepaid card

شماره کارت را وارد نمایید

Card No.  رقم البطاقة

User instructions :

- Login to your personal account through [www.onecard.net](http://www.onecard.net)
- From the menu of your account click on the charge account then select "Charge By OneCard card number"
- Scratch to reveal card number .
- Enter the card number in the specified cell exactly as it appears and the click on charge .

To re-charge your OneCard account with more value, simply purchase additional OneCard cards and follow the above steps to re-charge your OneCard account.

For further information please feel free to contact us [support@onecard.net](mailto:support@onecard.net)

**Customer Service**

This card is not replaceable or refundable in case of loss.

Serial No.  الرقم التسلسلي

شماره سریال را وارد نمایید

Recharge Account

card status

اکنون می توانید از طریق شارژ موجود در حساب خود از درگاه پرداخت های وان کارد اقدام به خرید نمایید و یا محصولات موجود روی سایت وان کارد را خرید کنید.



## سوالاتی رایج پیرامون شارژ حساب کاربری

➤ دریافت پیام "شماره کارت اشتباه است" در زمان شارژ اعتبار توسط کارت های پیش پرداخت  OneCard

"Incorrect Card Number."

ابتدا از صحیح وارد نمودن تمامی شماره ها در محل های مخصوص اطمینان خاطر یابید.


۱. شماره سریال "در انتهای کارت شما چاپ شده است"
۲. شماره کارت "در زمانی که پوشش روی کارت را خراش میدهید ظاهر می گردد"
۳. صفحه کلید بر روی English باشد و اعداد را از چپ به راست وارد نمایید.

اگر هنوز مشکل وجود دارد لطفا تصویری از کارت به همراه شماره موبایل و Username خود به بخش پشتیبانی [support@visaonline24.com](mailto:support@visaonline24.com) ارسال نمایید تا به سرعت کار شما پیگیری گردد.

➤ دریافت پیام "از کارت قبلا استفاده شده است" در زمان شارژ اعتبار توسط کارت های پیش پرداخت  One Card

"The card has been previously used"

بدین معنی می باشد که از این کارت شارژ قبلا برای شارژ حساب کاربری استفاده شده است و دیگر قابل استفاده نیست.

➤ دریافت پیام "کارت نا معتبر است" در زمان شارژ اعتبار توسط کارت های پیش پرداخت  One Card

"Invalid Card "

در صورت پیش آمدن چنین مشکلی لطفا تصویری از کارت به همراه شماره موبایل و Username خود به بخش پشتیبانی [support@visaonline24.com](mailto:support@visaonline24.com) ارسال نمایید تا به سرعت کار شما پیگیری گردد.

لیست بخشی از محصولات و خدمات که می توانید از طریق OneCard 😊 خرید نمایید:

Shopping Categories
» Mobile Charge Cards
» Online Games
» DSL Cards
» Prepaid Phone Cards
» Internet Phone Cards
» Stocks and Currency
» Website Services
» Hosting Services
» Education and Books
» Marriage Sites Cards
» Download Sites And Movies
» SMS& Mobile Applications Cards
» Speed and safe internet
» Chat Services
» OneCard Cards
» Online Shopping



## سیستم پاسخگویی و راهنمایی شما



در صورت پیش آمدن هر گونه سوال و درخواست راهنمایی بیشتر شما می توانید با ایمیل [Support@visaonline24.com](mailto:Support@visaonline24.com) و یا شماره تماس های اعلام شده در وب سایت ما [www.visaonline24.com](http://www.visaonline24.com) گروه کارت های اعتباری ایران نمایه تماس حاصل فرمایید.