

# راهنمای استفاده از سیم کارت



**Worldwidecell** تحول بزرگ ارائه خدمات سیم کارت خود را معرفی میکند  
دو شماره موبایل مختلف با پیش شماره +44 ( انگلستان) و +1 ( امریکا ) در یک سیم کارت  
با گسترده ترین پوشش جهانی

بارومینگ گسترده در ۲۰۰ کشور جهان و دریافت تماس رایگان از بیش از ۸۰ کشور از جمله ایالات  
متحده امریکا  
بر تر از هر سرویس دهنده دیگر

## نحوه استفاده

این سیم کارت شما را به شبکه جهانی worldwidecell متصل میکند.  
سیم کارت را از کارت پلاستیکی آن جدا کرده و آن را روی گوشی نصب نمایید.  
لطفا توجه داشته باشید که این سیم کارت با اکثر گوشی های رایج در بازار کاملا سازگار است.  
گوشی خود را روشن کنید. حالا شما در شبکه موبایل هستید.  
برای تست سریع سیم کارت با تلفن دیگری شماره خود را شماره گیری فرمایید.

## دریافت تماس

شماره +44 سیم کارت شما ( شماره انگلستان) بر روی کارت چاپ شده است.  
علاوه بر این شما میتوانید با گرفت شماره #160\* شماره امریکا را دریافت نمایید.  
تماسها را میتوان روی هردو سیم کارت چه انگلستان و یا چه امریکا در هر کجا و در هر زمانی دریافت کرد. گرچه  
دریافت تماس با خط امریکا در مقایسه با خط انگلستان \$0.25 هزینه بیشتری دارد.  
تعرفه کامل هزینه ها در سایت [www.visaonline24.com](http://www.visaonline24.com) وجود دارد.  
هیچ فرقی نمیکند که سیم کارت در چه پروفایل فعال میباشد.

## برقراری تماس

برای برقراری تماس همیشه در ابتدا علامت بعلاوه (+) و سپس کد بین المللی و شماره مورد نظر و در انتها علامت (#)  
را وارد نمایید.

هیچ گاه از 00 برای شماره گرفتن استفاده نکنید. مثلا برای تماس بدین طریق شماره میگیریم #447924577666+

• شما پیام " لطفا صبر کنید " " Please Wait " یا " اجازه تماس نیست " " Call Not Allowed " یا "

درخواست کردن " " Requesting "

را مشاهده میکنید که روند معمول است.

• سپس تماس ورودی را دریافت میکنید

- کلید سبز تماس را بزیند بعد از چند لحظه شما به مخاطب متصل میشوید

## کدهای دسترسی سریع

کدهای دسترسی سریع برای فعال کردن پروفایل دلخواه بر روی کارت پلاستیکی سیم کارت شما چاپ شده است.

- 102 فعال کردن دایورت ( برای دایورت کردن شماره 102 را شماره گیری نمایید سپس دگمه تماس را فشار دهید)
- 103 غیر فعال کردن دایورت
- 121 باز یابی صندوق پستی
- 122 فعال کردن صندوق پستی
- 123 غیر فعال کردن صندوق پستی
- 125 وضعیت صندوق پستی
- 133 برگشت به شماره +44 ( انگلستان)
- 160 برگشت به شماره +1 ( امریکا)
- 187 مشاهده موجودی شارژ

نکته: استفاده از علامات بعلاوه (+) و مربع (#) برای کدهای با لا ضروری است. بطور مثال برای دانستن موجودی شارژ بصورت #187\* شماره گیری میکنیم.

## شارژ کردن سیم کارت

برای شارژ کردن سیم کارت خود لطفاً به سایت ما و به بخش شارژ مراجعه فرمایید. مبلغ مورد نظر را وارد کنید. طریقه پرداخت وجه نیز به شما نشان داده میشود. به محض آنکه پرداخت تایید شد سیم کارت شما شارژ میشود.

## صندوق صوتی

صندوق صوتی بطور خود کار روی حساب شما فعال است اگر در طی ۳۰ ثانیه از دریافت تماس پاسخی داده نشود و یا اینکه دستگاه گوشی شما خاموش باشد، تماس دریافتی بصورت خود کار به صندوق صوتی هدایت میشود. در این صورت شما پیام متنی ای مبنی بر داشتن پیام صوتی دریافت میکنید.

- 121 باز یابی صندوق صوتی و دریافت پیام متنی
- 122 فعال کردن صندوق صوتی
- 122xx برای ایجاد وقفه زمانی جهت دریافت پیام صوتی. (مثلاً شماره 12245 یعنی اگر در طی 45 ثانیه به تماس پاسخ داده نشود تماس به صندوق صوتی هدایت میشود)
- 123 غیر فعال کردن صندوق صوتی
- 125 بررسی کردن تنظیمات صندوق صوتی

## پیام های متنی

سیم کارت بین المللی worldwidecell بطور کامل دریافت و رسید پیام های متنی را پشتیبانی میکند. برای ارسال پیام متن را بطور معمول نوشته و سیم کارت روی هر پروفایلی که فعال باشد متن را ارسال خواهد کرد.

دریافت پیام نیز روی هر سیم کارتی که تنظیم شده باشد ( انگلستان+44 و یا امریکا +1 ) امکان پذیر است. البته بطور معمول دریافت های پیام متنی روی خط امریکا +1 زمانی مقدور است که در ایالات متحده امریکا باشید. پیام های طولانی تر از 160 کاراکتر در 2 پیام ارسال میشود. توجه داشته باشید که شبکه سیم کارت worldwidecell تحویل پیامهای متنی با هر شبکه ای در سطح بین الملل را تضمین نمیکند اگر چه ممکن است هزینه ان از حساب شما کسر شده باشد.

## Caller ID

معمولاً زمان برقراری تماس شماره شما در صفحه نمایش موبایل دریافت کننده نشان داده نمیشود در واقع نمایش شماره بسته به پروفایل فعال شده دارد.

## ضبط مکالمات

برای ضبط مکالمات کد \*1# و برای غیر فعال کردن ضبط کد \*2# را شماره گیری نمایید. جهت گوش کردن به مکالمات ضبط شده با وارد شدن در حساب کاربری خود در سایت و کلیک بر روی ایکن نوار کاست پنجره مدیا پلیر باز میشود که مکالمات ضبط شده را پخش میکند

## تماسهای کنفرانسی

در طی مکالمه تلفنی با سیم کارت worldwidecell به راحتی میتوانید شخص دوم یا سوم را نیز به مکالمه خود دعوت کنید. بدین صورت که در زمان مکالمه ابتدا کد \*3# را وارد نمایید. پیامی مبنی بر درخواست شماره تماس شخص مورد نظر میشود. شماره را وارد نمایید. ظرف 3-4 ثانیه نفر دوم به مکالمه کنفرانسی شما ملحق میشود و بدین ترتیب نفر سوم.

## پروفایلها

سیم کارت worldwidecell تنظیم شده بر سه پروفایل میباشد.

- **Global Roaming** بایستی در تمامی کشورها بجز ایالات متحده و ایتالیا فعال باشد.
- **USA Service** باید در ایالات متحده فعال باشد.
- **Prime Roaming** باید تنها زمانی که در ایتالیا هستید این پروفایل را فعال کنید.

پیش فرض تعیین شده سیم کارت **Global Roaming** است. در **Global Roaming** و **Prime Roaming** شماره +44 برای مخاطب نشان داده میشود.

## تغییر پروفایل

جهت تغییر پروفایل در منوی گوشی خود گزینه **“SIM Services”** یا **“SIM Menu”** را پیدا کنید سپس گزینه **“Roaming Services”** را انتخاب و پروفایل مورد نظر را مشخص نمایید. ممکن است برای ثبت پروفایل جدید گوشی شما یک بار خاموش و روشن شود.

## مشکلات پیش آمده

نمیتوانید تماس برقرار کنید؟؟؟

۱. ابتدا چک نمایید که سیم کارت را درست در گوشی قرار داده اید.
۲. مطمئن شوید که سیگنال شبکه محلی شناسایی شده است.
۳. اگر هیچ پوششی از شبکه محلی دریافت نشد پس سیم کارت worldwidecell رومینگ دران کشور ندارد.
۴. از داشتن شارژ برای ایجاد تماس یا دریافت تماس مطمئن شوید توجه داشته باشید که جهت دریافت تماس روی خط امریکا +1 و یا روی پروفایل **USA Service** داشتن شارژ الزامی است. برای چک کردن شارژ سیم کارت کد #187\* را شماره گیری کنید.
۵. با گرفتن شماره #133\* هم شبکه و هم پیام متنی را که شامل شماره شما میباشد را چک کنید.

## کیفیت صدا

اگر در شرایط خاصی کیفیت صدای دریافتی خوب نمیشد دریافت سیگنال شبکه را چک کنید. اگر آنتن دهی گوشی خوب و کامل بود لطفا تماس را قطع و مجددا شماره گیری نمایید. اگر مشکل بر طرف نشد لطفا شبکه سرویس دهی دیگری را انتخاب کنید.

## پشتیبانی بیشتر

worldwidecell بطور کامل به ارائه پشتیبانی بالا متعهد و آماده است. شما میتوانی با بخش سرویس مشتریان با یکی از طریق زیر ارتباط برقرار کنید

چت آنلاین در سایت [www.visaonline24.com](http://www.visaonline24.com)

ایمیل [support@visaonline24.com](mailto:support@visaonline24.com)

شماره تماس 0511-7255456 از ساعت 8:30 تا 14 هر روز

**از اینکه worldwidecell را انتخاب کرده اید سپاسگزاریم.**